



Rückgabe & Umtausch

1. Widerrufsrecht (Rückgabe)

Verbraucher haben das Recht, ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware erhalten hat.

Um den Widerruf auszuüben, genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail an:

 jes-onlineshop@outlook.de

Nach Eingang des Widerrufs erhält der Kunde eine Bestätigung sowie Informationen zur Rücksendung.

2. Rücksendung der Ware

Nach Erklärung des Widerrufs muss die Ware innerhalb von 14 Tagen an die vom Kundenservice mitgeteilte Rücksendeadresse zurückgesendet werden.

Bitte beachte:

- Die Ware muss unbenutzt, unbeschädigt und in Originalverpackung zurückgesendet werden.
- Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung erfolgt die Rückerstattung über die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode.

3. Ausschluss des Widerrufs

Ein Widerruf ist nicht möglich bei:

- Sonderanfertigungen oder individuell angepassten Produkten
- Waren, die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde
- Waren, die durch unsachgemäße Nutzung beschädigt wurden

4. Umtausch

Ein direkter Umtausch ist nicht vorgesehen.

Wenn der Kunde einen anderen Artikel wünscht, kann er:

1. die ursprüngliche Bestellung widerrufen und zurücksenden
2. eine neue Bestellung im Shop aufgeben

Dies gewährleistet eine schnelle und transparente Abwicklung.

5. Beschädigte oder fehlerhafte Ware

Sollte ein Artikel beschädigt oder fehlerhaft geliefert werden, kontaktiere uns bitte innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware:

 jes-onlineshop@outlook.de

Bitte sende folgende Informationen:

- Bestellnummer
- Fotos der beschädigten Ware
- Fotos der Verpackung

Wir prüfen den Fall und bieten je nach Situation:

- Ersatzlieferung
- Teilrückerstattung
- vollständige Rückerstattung

6. Rückerstattung

Nach erfolgreicher Prüfung der Rücksendung erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 7–14 Tagen über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.